

COMMUNIQUE DE PRESSE

Deus ex Machina
>>> L'ASSISTANCE INFORMATIQUE A DOMICILE

**Le partenaire informatique qui accompagne
le développement des TPE et des
professions libérales lance l'offre Serenium !**



Paris, le 20 juin 2005

Deus ex Machina lance Serenium, une offre spécialement conçue pour les professions libérales et les TPE qui souhaitent disposer d'un parc informatique toujours opérationnel.

L'offre Serenium est spécialement conçue pour les entreprises exigeantes ainsi que pour les cadres nomades qui font une utilisation intensive de leur PC et sont technophiles sans pour autant être experts en informatique. Cette nouvelle offre intègre une organisation et un mode de traitement spécifiques, destinés à garantir une qualité et une réactivité optimales. Elle inclut notamment :

❖ **Une maintenance préventive annuelle et forfaitaire** sous forme de contrôles et d'opérations techniques dans le double objectif de :

1/ Prévenir les éventuels problèmes techniques susceptibles de survenir (sauvegarde de données, contrôle des postes des utilisateurs, serveurs, des imprimantes, équipement de réseaux...)

2/ Faciliter le retour au fonctionnement nominal d'un équipement informatique en cas de survenance d'un problème.

La maintenance préventive comprend également une prestation de conseil. Ainsi, Deus ex Machina peut recommander des évolutions sur l'architecture ou sur l'utilisation des moyens informatiques compte tenu notamment des changements technologiques, de ses usages, des opportunités commerciales, et plus largement de l'évolution de l'état de l'art (par exemple en matière de sécurité du système d'information).

❖ **Un crédit temps pour des opérations de maintenance corrective ou pour le traitement de demandes spécifiques** portant notamment sur des prestations d'installation, de dépannage, d'assistance à l'utilisation, d'analyse, de conseil, de recherche de solutions ou de prototypage.

Ce crédit temps est mensuel, modulable et reportable, sans limite de durée. Totalement disponible il permet de se constituer un « capital assistance » utilisable en fonction de ses besoins.

❖ **Des avantages exclusifs.** L'offre Serenium permet de bénéficier d'une organisation adaptée à chaque type d'activité tout en garantissant une qualité optimale des prestations et un traitement prioritaire pour une réponse réactive aux différentes sollicitations.

Les bénéficiaires disposent de prestations et d'avantages exclusifs, parmi lesquels :

- Un code d'accès « coupe-file » qui donne un accès prioritaire aux IT Angels (nos intervenants techniques)
- Une assistance téléphonique avec possibilité de pilotage à distance sécurisée du PC ("prise en main à distance")
- Un responsable de clientèle dédié
- Un IT Angel principal ainsi qu'un IT Angel secondaire en cas d'indisponibilité du premier.
- Un rapport trimestriel d'activité
- La gratuité des déplacements dans les locaux tout au long de la durée du contrat
- Le prêt d'un ordinateur dès lors que l'un des PC est immobilisé plus de 4 heures

❖ **Des services exclusifs à partir de 105 € par mois** identiques à ceux que les grandes entreprises proposent à leurs cadres supérieurs. Les prix évoluent, non pas en fonction des services proposés, mais en fonction du nombre de bénéficiaires. Ces services permettent de diminuer le coût global des prestations et de limiter considérablement la perte d'activité. C'est la raison pour laquelle de nombreuses TPE ainsi que les Directions Générales de grands groupes font déjà confiance à Deus ex Machina.

Contacts

Juan Hernandez : Directeur général et fondateur
01 44 78 66 25 – juan.hernandez@deusexmachina.fr

Florence Escaravage : Directrice marketing et communication. En charge des relations presse et des partenariats – florence.escaravage@deusexmachina.fr

Anthony Mazelly : Attaché de presse
06 74 51 17 47 – anthony.mazelly@deusexmachina.fr

Deus ex Machina – 56 rue du Vertbois 75003 Paris
Tel : 0820 20 21 11 <http://www.deusexmachina.fr>

info@deusexmachina.fr