

Deus ex Machina

>> L'ASSISTANCE INFORMATIQUE A DOMICILE

Mieux vivre sa relation avec son ordinateur !



Les personnes âgées de plus de 55 ans acquièrent de plus en plus des compétences informatiques et cette tendance devrait se poursuivre.
(Rapport de la Commission Européenne en date du 14 février 2005)

Paris, le 7 juin 2005

En France, les 50-64 ans sont devenus un facteur de dynamisation du marché de la micro informatique. La possession d'ordinateurs progresse chez eux nettement plus vite que dans le reste de la population française. La moitié de ces seniors possèdent désormais un ordinateur, rattrapant presque la moyenne française (54,1 %). Les seniors ont du temps et une réelle volonté de s'appropriier les nouvelles technologies. Ils représentent désormais 20 % des 23,7 millions d'Internaute, soit 4,8 millions à fin 2004. Alors que le nombre total des internautes augmente de 9 %, celui des internautes seniors progresse dans le même temps de 19 % (Source Médiamétrie 12/04). Mais la progression la plus significative est réalisée sur Internet. Une étude américaine réalisée par « The Media Audit » en novembre 2004, révèle que le taux des plus de 50 ans connectés au web est passé de 29,8 % en 2000 à 47 % en 2004, ce qui représente une augmentation de 57 % sur quatre ans. Si cette tendance se poursuit, les seniors devraient s'affirmer comme des acteurs incontournables du paysage informatique, à condition de leur faciliter l'accès et la compréhension à des outils de communication devenus indispensables.

Deus ex Machina souhaite devenir l'interlocuteur de référence des seniors qui font appel à elle, en leur permettant d'acquérir une plus grande autonomie dans l'utilisation des nouvelles technologies et les moyens de progresser dans leurs connaissances de l'informatique. C'est la raison pour laquelle elle privilégie une relation fondée sur l'assistance qui couvre des prestations de dépannage, de maintenance et de contrôle, de conseil, d'installation de nouveaux équipements et de formation. Avec comme mot d'ordre : **susciter la confiance, proposer des services à forte valeur ajoutée et garantir une transparence totale notamment sur les prix.**

Les prix de nos prestations sont forfaitaires et définis dans un barème publié sur notre site web. Ils sont communiqués aux clients préalablement à toute intervention.

Les interventions les plus courantes (ex : éradication de virus, installation d'un périphérique tel qu'une imprimante ou une carte réseau) sont à **45€ TTC** (HT pour les professionnels).

La prestation de configuration et sécurisation d'un accès ADSL ou bien l'installation et le paramétrage d'un antivirus est à **70€ TTC**.

Pour les prestations spécifiques, nous établissons un devis sur une base de 35 € la demi-heure.

Par ailleurs, de nombreux professionnels s'abonnent à nos services pour un suivi régulier de leur informatique (maintenance préventive et curative). Les déplacements ne sont pas facturés lorsque l'intervention a lieu dans Paris intra-muros.

Contacts

Juan Hernandez : Directeur général et fondateur
01 44 78 66 25 – juan.hernandez@deusexmachina.fr

Florence Escaravage : Directrice marketing et communication. En charge des partenariats
florence.escaravage@deusexmachina.fr

Anthony Mazelly : Attaché de presse
06 74 51 17 47 – anthony.mazelly@deusexmachina.fr

Deus ex Machina – 56 rue du Vertbois 75003 Paris
Tel : 0820 20 21 11 <http://www.deusexmachina.fr> info@deusexmachina.fr