

Deus *ex* Machina

>> L'ASSISTANCE INFORMATIQUE A DOMICILE

**Le partenaire informatique qui accompagne
le développement des TPE et des
professions libérales !**



Seules 11,8 % des entreprises ont estimé les dommages qu'elles subiraient en cas de défaillance de leur système informatique.
(Etude IDC réalisé en 2004 pour le compte d'APC)

Paris, le 20 juin 2005

Quels dommages subissent réellement les entreprises suite à une défaillance informatique ? Chiffrent-elles réellement les coûts liés à ce genre d'incident ? Ces questions sont fondamentales puisque les systèmes d'information peuvent se révéler particulièrement critiques pour le fonctionnement des activités d'une entreprise. Ainsi, l'indisponibilité totale ou partielle des infrastructures informatiques est susceptible de remettre en cause la capacité des entreprises à s'approvisionner, à produire, à livrer ou à assurer le support aux clients.

Afin d'être le plus réactives possible, les petites entreprises doivent impérativement se doter d'une organisation agile. Et lorsque l'informatique dysfonctionne, c'est toute l'activité qui est paralysée, ce qui entraîne une insatisfaction des clients, du personnel ainsi qu'un manque à gagner qui peut être important.

Autant d'arguments qui plaident en faveur de l'adoption d'une solution simple et efficace pour se prémunir contre d'éventuelles pannes de leurs systèmes informatiques. Rien de plus simple pour les grandes entreprises, bénéficiant d'infrastructures et de moyens financiers importants. La donne est un peu différente pour les PME, les TPE ou encore les professions libérales qui bien que ne disposant pas des mêmes moyens de protection, ont néanmoins des besoins en terme d'assistance informatique. Pour que la gestion des systèmes d'information ne soit plus une contrainte humaine, technique et financière, Deus ex Machina propose aux TPE ainsi qu'aux professions libérales un ensemble de prestations clé en main.

Deus ex Machina souhaite devenir l'interlocuteur de référence des TPE et professions libérales qui font appel à elle. C'est la raison pour laquelle elle privilégie une relation fondée sur l'assistance qui couvre des prestations de dépannage, de maintenance et de contrôle, d'installation, de conseil de nouveaux équipements et de formation. Avec comme mot d'ordre : **la confiance, des services à forte valeur ajoutée et une transparence totale notamment sur les prix.**

Les prix de nos prestations sont forfaitaires et définis dans un barème publié sur notre site web. Ils sont communiqués aux clients préalablement à toute intervention. Ces prix incluent les frais de déplacement dans Paris et la petite couronne.

Les interventions les plus courantes (ex : éradication de virus, installation d'un périphérique tel qu'une imprimante ou une carte réseau) sont à **45€ TTC** (HT pour les professionnels).

La prestation de configuration et sécurisation d'un accès ADSL ou bien l'installation et le paramétrage d'un antivirus est à **70€ TTC**.

Pour les prestations spécifiques, nous établissons un devis forfaitaire.

Par ailleurs, de nombreux professionnels s'abonnent à nos services pour un suivi régulier de leur informatique (maintenance préventive). Les déplacements ne sont pas facturés lorsque l'intervention a lieu dans Paris intra-muros.

Contacts

Juan Hernandez : Directeur général et fondateur
01 44 78 66 25 – juan.hernandez@deusexmachina.fr

Florence Escaravage : Directrice marketing et communication. En charge des partenariats.
florence.escaravage@deusexmachina.fr

Anthony Mazelly : Attaché de presse- 06 74 51 17 47 - anthony.mazelly@deusexmachina.fr

Deus ex Machina – 56 rue du Vertbois 75003 Paris
Tel : 0820 20 21 11 <http://www.deusexmachina.fr> info@deusexmachina.fr